

## Polityka Jakości i Środowiskowa Sanitec KOŁO.

Nasza firma jest producentem i dystrybutorem szerokiej gamy produktów wyposażenia łazienek.

Naszym nadrzędnym celem jest dążenie do spełniania rosnących wymagań odbiorców, przy jednoczesnym zapewnieniu maksymalnej efektywności. Wiemy, że zadowolenie naszych klientów jest warunkiem istnienia i dalszego rozwoju firmy.

Mając wysoką świadomość ekologiczną prowadzimy naszą działalność w sposób jak najmniej uciążliwy dla środowiska; równocześnie przywiązujemy ogromną wagę do zagadnień związanych z jego ochroną.

Jako pracownicy Sanitec KOŁO na bieżąco realizujemy następujące założenia:

- zapewniamy satysfakcję klientów poprzez terminowe dostawy zamówionych wyrobów o uzgodnionych parametrach jakościowych i po satysfakcjonującej cenie
- systematycznie sprawdzamy poziom zadowolenia klientów z oferowanych przez nas wyrobów i usług
- stosujemy aktualne normy, przepisy prawne i spełniamy wszelkie wymagania, które dotyczą naszej organizacji
- systematycznie usprawniamy procesy produkcyjne poprzez wdrożenie Sanitec Production System , co prowadzi do ciągłego podwyższania jakości i efektywności
- optymalizujemy wpływ naszej działalności na środowisko oraz racjonalnie wykorzystujemy surowce, materiały i zasoby naturalne
- zapobiegamy zanieczyszczeniom oraz zagrożeniom środowiskowym
- segregujemy wytwarzane odpady w celu powtórnego ich wykorzystania
- podnosimy pro-ekologiczną świadomość i postawy naszych pracowników
- systematycznie śledzimy rozwój i postęp techniczny w naszej branży na rynku światowym, dzięki czemu stale podnosimy atrakcyjność naszej oferty
- ulepszamy naszą organizację poprzez zapewnienie właściwej komunikacji, rozłożenie odpowiedzialności i określenie uprawnień tak, aby każdy pracownik - bez względu na zajmowane stanowisko - odpowiadał za jakość swej pracy i współpracę zarówno z klientem zewnętrznym, jak i wewnętrznym
- podnosimy kwalifikacje pracowników poprzez tworzenie możliwości doskonalenia
- zapewniamy naszym pracownikom i partnerom przyjazne warunki pracy.

W celu realizacji Polityki Jakości i Środowiskowej, Kierownictwo Sanitec KOŁO wprowadziło w życie, utrzymuje i doskonali system zarządzania organizacją spełniający wymagania norm ISO 9001:2008 oraz ISO 14001:2004.

Polityka Jakości i Środowiskowa Sanitec KOŁO jest znana jej pracownikom i firmom działającym w naszym imieniu oraz dostępna dla wszystkich zainteresowanych.

Prezes Zarządu

Przemysław Powalacz  
20011-07-29